

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-438380-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД

| | |
|-------------------------|---|
| Дата оценки | 23 марта 2020 г. |
| Дата составления отчета | 06 апреля 2020 г. |
| Заказчик | Департамент по образованию администрации Волгограда от имени муниципального образования городской округ город-герой Волгоград Волгоградской области |
| Исполнитель | Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» |

Тел.: 8-937-713-13-41
www.coroi-indigo.com

Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 4.1 и 4.2. представлены рейтинги независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград.

Таблица 4.1. Общй рейтинг (дошкольные учреждения)

| № п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ | ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ |
|-------|---|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|
| 1. | МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10 |
| 2. | МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10 |
| 3. | МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10 |
| 4. | МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10 |
| 5. | МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10 |
| 6. | МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10 |
| 7. | МОУ Детский сад № 348 Советского района | 99,1 | 99,77 | 98,23 | 99,85 | 99,62 | 99,31 | 9,93 |
| 8. | МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,80 | 9,89 |
| 9. | МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,80 | |
| 10. | МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района | 99,63 | 100 | 92 | 99,72 | 100 | 98,27 | 9,83 |
| 11. | МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района | 95,6 | 98,43 | 100 | 98,12 | 97,91 | 98,01 | 9,80 |
| 12. | МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района | 98,92 | 100 | 88 | 100 | 100 | 97,38 | 9,74 |
| 13. | МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района | 99,77 | 99,3 | 86 | 99,54 | 99,83 | 96,89 | 9,70 |
| 14. | МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района | 99,49 | 99,49 | 86 | 99,14 | 98,89 | 96,60 | 9,66 |
| 15. | МОУ Детский сад № 71 Центрального района | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 | 96,40 | 9,64 |
| 16. | МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 96,00 | 9,60 |
| 17. | МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 96,00 | 9,60 |
| 18. | МОУ Детский сад № 38 Центрального района | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 96,00 | 9,60 |
| 19. | МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района | 98,84 | 99,42 | 80 | 100 | 100 | 95,65 | 9,57 |
| 20. | МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района | 100 | 100 | 78 | 100 | 100 | 95,60 | 9,56 |

| | | | | | | | | |
|-----|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------|
| 21. | МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района | 100 | 100 | 80 | 99 | 99 | 95,60 | 9,56 |
| 22. | МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района | 96,8 | 100 | 80 | 100 | 100 | 95,36 | 9,54 |
| 23. | МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района | 99,27 | 99,63 | 80 | 98,29 | 99,02 | 95,24 | 9,52 |
| 24. | МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района | 97,9 | 99,16 | 80 | 99,72 | 99,3 | 95,22 | 9,52 |
| 25. | МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района | 99,73 | 99,8 | 77,3 | 99,73 | 99,46 | 95,20 | 9,52 |
| 26. | МОУ Детский сад № 3 Кировского района | 97,17 | 99,42 | 80 | 98,83 | 99,36 | 94,95 | 9,50 |
| 27. | МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района | 100 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94,80 | 9,50 |
| 28. | МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района | 100 | 99,84 | 74 | 100 | 100 | 94,77 | 9,48 |
| 29. | МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района | 99,46 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94,69 | 9,47 |
| 30. | МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района | 99,2 | 100 | 74 | 99,33 | 100 | 94,51 | 9,45 |
| 31. | МОУ Детский сад № 48 Центрального района | 99,26 | 99,45 | 74 | 100 | 99,45 | 94,43 | 9,44 |
| 32. | МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района | 100 | 99,57 | 74 | 100 | 98,55 | 94,42 | 9,44 |
| 33. | ЦРР № 12 Советского района | 99,46 | 99,73 | 74 | 98,04 | 99,11 | 94,07 | 9,41 |
| 34. | МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района | 100 | 100 | 68 | 100 | 99,85 | 93,57 | 9,36 |
| 35. | МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района | 98,65 | 100 | 68 | 100 | 100 | 93,33 | 9,33 |
| 36. | МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района | 100 | 100 | 66 | 100 | 100 | 93,20 | 9,32 |
| 37. | МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района | 98,85 | 99,81 | 68 | 99,38 | 99,38 | 93,09 | 9,31 |
| 38. | МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района | 96,75 | 98,25 | 74 | 97,55 | 98,19 | 92,95 | 9,30 |
| 39. | МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района | 98,96 | 99,06 | 68 | 100 | 98,65 | 92,93 | 9,29 |
| 40. | МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района | 95,57 | 99,6 | 68 | 100 | 100 | 92,63 | 9,26 |
| 41. | МОУ Детский сад № 356 Центрального района | 99,1 | 99,77 | 62 | 100 | 99,77 | 92,13 | 9,21 |
| 42. | МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района | 94,8 | 97,48 | 73,1 | 98,5 | 96,45 | 92,07 | 9,21 |
| 43. | МОУ Детский сад № 213 Кировского района | 100 | 100 | 60 | 98,2 | 100 | 91,64 | 9,16 |
| 44. | МОУ Детский сад № 214 Кировского района | 100 | 99,69 | 60 | 98,53 | 99,26 | 91,49 | 9,15 |
| 45. | МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района | 97,5 | 96,87 | 65 | 100 | 97,92 | 91,46 | 9,15 |
| 46. | МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района | 97,81 | 100 | 60 | 99,72 | 99,5 | 91,41 | 9,14 |
| 47. | МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района | 97,82 | 99,23 | 62 | 99,87 | 98,01 | 91,39 | 9,14 |
| 48. | ЦРР № 13 Советского района | 98,68 | 99,78 | 57,71 | 100 | 99,78 | 91,19 | 9,12 |

| | | | | | | | | |
|-----|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------|
| 49. | МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района | 97,3 | 100 | 58 | 100 | 100 | 91,06 | 9,11 |
| 50. | МОУ Детский сад № 47 Центрального района | 100 | 100 | 54 | 100 | 100 | 90,80 | 9,10 |
| 51. | МОУ Детский сад № 75 Кировского района | 99,5 | 100 | 54 | 100 | 100 | 90,70 | 9,10 |
| 52. | МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района | 91,37 | 100 | 62 | 100 | 100 | 90,67 | 9,07 |
| 53. | МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района | 97,6 | 100 | 54 | 100 | 100 | 90,32 | 9,03 |
| 54. | МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района | 96,9 | 99,85 | 53,4 | 100 | 100 | 90,03 | 9,00 |
| 55. | МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района | 97,95 | 99,27 | 54 | 99,41 | 99,22 | 89,97 | 9,00 |
| 56. | МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района | 92,52 | 96,56 | 64,1 | 98,36 | 97,87 | 89,88 | 8,99 |
| 57. | МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района | 92,62 | 97,67 | 68 | 94,56 | 96,31 | 89,83 | 8,98 |
| 58. | МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района | 89,39 | 99,83 | 59,75 | 98,96 | 99,31 | 89,45 | 8,95 |
| 59. | МОУ Детский сад № 328 Центрального района | 95,56 | 97,69 | 57,86 | 97,86 | 97,44 | 89,28 | 8,93 |
| 60. | МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района | 100 | 100 | 46 | 99,73 | 100 | 89,15 | 8,92 |
| 61. | МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района | 94,02 | 99,05 | 54 | 98,52 | 98,63 | 88,84 | 8,88 |
| 62. | МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района | 92,17 | 100 | 52 | 100 | 100 | 88,83 | 8,88 |
| 63. | МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района | 98,17 | 100 | 46 | 99,78 | 100 | 88,79 | 8,88 |
| 64. | МОУ Детский сад № 33 Советского района | 95,73 | 96,71 | 64,5 | 94,27 | 92,56 | 88,75 | 8,88 |
| 65. | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | 94,44 | 95,62 | 55,9 | 97,91 | 96,53 | 88,08 | 8,81 |
| 66. | МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района | 100 | 100 | 42 | 97,91 | 99,26 | 87,83 | 8,78 |
| 67. | МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района | 95,64 | 99,1 | 46 | 99,09 | 99,24 | 87,81 | 8,78 |
| 68. | МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района | 94,35 | 96,9 | 50 | 98,62 | 98,97 | 87,77 | 8,78 |
| 69. | МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района | 93,04 | 99,45 | 46 | 100 | 99,82 | 87,66 | 8,77 |
| 70. | МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района | 89,5 | 100 | 46 | 99,7 | 100 | 87,04 | 8,70 |
| 71. | МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района | 87,23 | 96,81 | 54 | 97,45 | 95,75 | 86,25 | 8,63 |
| 72. | МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района | 91,26 | 98,79 | 37,43 | 99,89 | 100 | 85,47 | 8,55 |
| 73. | МОУ Детский сад № 376Тракторозаводского района | 86,98 | 97,27 | 46 | 98,54 | 97,27 | 85,21 | 8,52 |
| 74. | МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района | 95,32 | 99,36 | 30 | 99,57 | 100 | 84,85 | 8,50 |
| 75. | МОУ Детский сад № 229 Советского района | 98,5 | 100 | 16 | 100 | 100 | 82,90 | 8,30 |
| 76. | МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района | 82,17 | 96,97 | 37,43 | 97,98 | 96,85 | 82,28 | 8,23 |

| | | | | | | | | |
|-----|--|-------|-------|----|-------|-------|--------------|-------------|
| 77. | МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района | 88,21 | 97,25 | 31 | 96,34 | 94,22 | 81,40 | 8,14 |
| 78. | МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района | 78,81 | 90,96 | 46 | 92,29 | 83,13 | 78,24 | 7,82 |
| 79. | МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района | 79,78 | 93,18 | 38 | 71,59 | 71,59 | 70,83 | 7,08 |

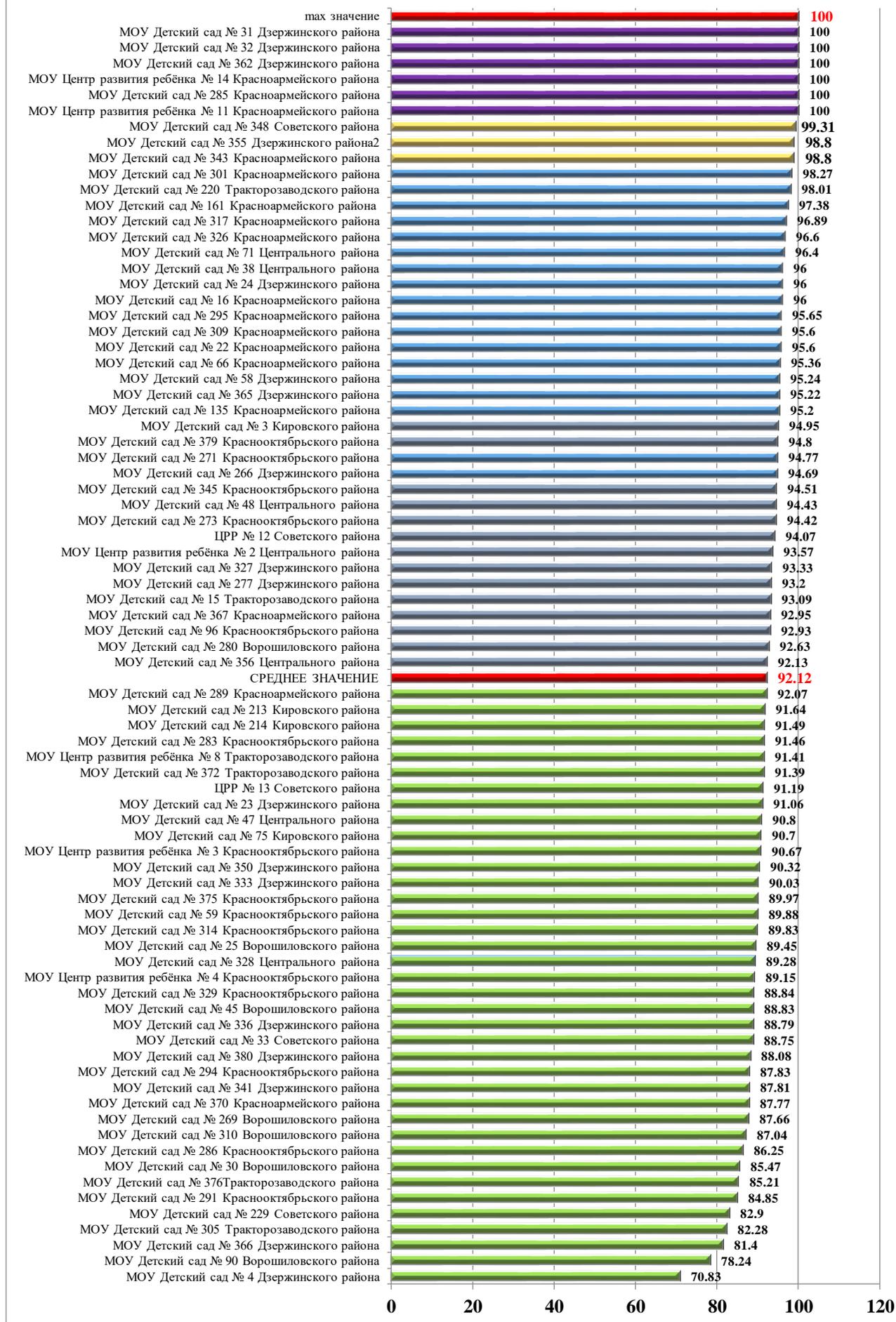
Средний балл среди общеобразовательных организаций - 92,12. Его сумели преодолеть 41 учебное заведение или 52 %.

Первое место и максимальный балл (100) итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности среди дошкольных образовательных организаций набрали сразу 6 учреждений: Детский сад № 285 Красноармейского района, МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района, МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района, МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района, МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района, МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района – 100 баллов (интегральное значение 10,00).

Второе место у Детского сада № 348 Советского района – 99,31 (интегральное значение 9,93).

Третье место разделили между собой Детский сад № 355 Дзержинского района и Детский сад № 343 Красноармейского района – 98,80 (интегральное значение 9,89).

Гистограмма к таблице 4.1. Рейтинг независимой оценки качества условий образовательной деятельности осуществляемой дошкольными организациями образования Волгограда



**Перечень образовательных организаций,
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

| № п/п | Наименование образовательного учреждения |
|----------|---|
| 1. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда» |
| 2. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда» |
| 3. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда» |
| 4. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда» |
| 5. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда» |
| 6. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда» |
| 7. | Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда" |
| 8. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда» |
| 9. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда» |
| 10. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда» |
| 11. | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда» |
| 12. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда» |
| 13. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда» |
| 14. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда» |
| 15. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда» |
| 16. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда» |

| | |
|-----|--|
| 77. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда» |
| 78. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда» |
| 79. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда» |
| 80. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда» |
| 81. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда» |
| 82. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда» |
| 83. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда» |
| 84. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда» |
| 85. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда» |
| 86. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда» |
| 87. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда» |
| 88. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда» |
| 89. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда» |
| 90. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда» |

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| № п/п | Показатели |
|-------|--|
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| 2 | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № п/п | Показатели |
|-------|--|
| 1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; |

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

| | |
|---|---|
| | – санитарное состояние помещений организации |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

| № п/п | Показатели |
|-------|--|
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок, – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| № п/п | Показатели |
|-------|---|
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных) |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| № п/п | Показатели |
|-------|---|
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |